

개인정보관리규정

2023.09.15. 제정

(주)테크웰 (이하 '회사'라 함) 개인정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보보호법」 및관계 법령이 정한바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 관련하여 개인정보보호법 제 30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 [개인정보의 처리 목적]

회사관련 문의, 윤리경영제보, 채용문의 등의 처리 목적을 위하여 다음의 개인정보를 수집하고 있습니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

제2조 [개인정보 수집항목]

- 문의하기 : 문의에 대한 답변 제공 및 현황관리
 - 필수정보 : 이름, 이메일, 연락처, 회사명
- 윤리경영 제보 : 부정제보, 제보 민원에 대한 처리 및 결과 회신
 - 필수정보 : 이름, 연락처, 이메일
- 채용문의 : 지원자에 대한 결과 회신, 아이디 비밀번호 찾기 회신
 - 필수정보 : 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일

제3조 [개인정보의 처리 및 보유기간]

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 일정기간 동안 보존해야 하는 정보에 대해 아래와 같은 사유로 인하여 보존하고 있습니다.

구분	수집목적	수집항목	보유 및 이용기간	보유근거
필수	문의하기: 문의에 대한 답변제공 및 현황관리	이름,이메일, 연락처, 회사 명, 생년월일, 휴대폰번호	5년 단, 관계법령위반에 따른 수 사조사등이 진행중인 경우에 는 해당수사조사종료시까지	정보주체 동의

제4조 [개인정보의 제3자 제공]

회사는 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보 주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제5조 [이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법]

- ① 이용자는 회사 홈페이지에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리 정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제6조 [개인정보의 파기]

- ① '회사'는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차 : '회사'는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, '회사'의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기 합니다.
 2. 파기방법 : '회사'는 전자적 파일 형태로 기록/저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록/저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조 [개인정보의 안전성 확보조치]

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립/시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등
3. 물리적 조치 : 서버, 자료보관실 등의 접근통제

제8조 [개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항]

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

제9조 [개인정보 보호 책임자]

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▣ 개인정보 보호 책임자

- 성 명 : 김 순덕 이사
- 직책 : 경영지원부 이사
- 연락처 : 031-227-8474 / esther.kim@techwell.kr

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▣ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 경영지원부
- 담당자 : 문가에 과장
- 연락처 : 031-227-8474 / ella.moon@techwell.kr

이용자께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조 [개인정보 열람청구]

이용자는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람 청구 접수·처리 부서
- 개인정보 보호 담당부서
- 부서명 : 경영지원실
- 담당자 : 문 가에 과장
- 연락처 : 031-227-8474 / ella.moon@techwell.kr

제11조 [권익 침해 구제 방법]

이용자는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

제13조 [개인정보 처리 방침 변경]

본 개인정보 처리 방침은 2023년 09월 20일부터 적용됩니다.